联想机房管理专家

网络控制系统
(MaxControl)
与
网络客户端
(MaxUser)

使用指南

目录

简 介 1
第一章 系统的使用环境 2
1-1 硬盘保护系统的设定要求 2
1-2 Windows 环境设定要求 2
1-3 MaxUser 设定要求 2
1-4 MaxControl 设定要求 2
第二章 软件安装、运行以及卸载 4
2-1 MaxUser 安装步骤 4
2-2 MaxControl 安装步骤 4
2-3 执行 MaxControl 4
2-4 卸载 MaxUser 4
2-5 卸载 MaxControl 4
第三章 MaxControl 使用说明 5
3-1 MaxControl 五大功能区: 5
3-2 主控制区 5
3-3 被控端管理员密码输入及引导系统选择区 6
3-4 控件工作区 6
3-5 主窗口 9
3-6 状态栏 11
第四章 注意事项 12
附 录 14

简 介

亲爱的用户您好, 首先感谢您使用联想产品。本产品是联想机房管理专家的网络控制部分。本产品需与联想机房管理专家硬盘保护系统配合使用。您如果已经购买了带有联想硬盘保护系统V4.0(以上)的联想商用电脑, 那么您就可以安装并使用本产品了。本产品会给您对机房、电子教室等小型网络的管理带来便利。我们向您提供了如远程开关机、远程指定保护模式、远程监视、远程控制、文件传输、消息发送等网络管理功能。结合联想硬盘保护系统V4.0(以上)使用。您将从繁重的机房、电子教室维护工作中解脱出来。

本产品由两部分组成, 一部分是网络控制系统(英文名: MaxControl)

另一部分为网络客户端(英文名: MaxUser)为了您能了解本产品并更好的使用, 我们为您提供了本使用指南。恳请您在使用本产品前仔细阅读本使用指南。这样有利于您快速熟悉并使用我们的产品。

第一章 系统的使用环境

1-1 硬盘保护系统的设定要求

1. 安装有硬盘保护系统 V4.0(以上)的计算机
2. 在硬盘保护系统 V4.0(以上)的登录菜单按 F10 进行如下设定:

   A. 在系统工具／参数设定中“网络复制自动联线”设为 "使用"

   B. 在网络复制／执行网络复制／发射端下对计算机名称、网络群组名需要设定, 例如: 机器名(Name): pc1 群组(Group):jifang

   C. IP 地址部分, 如使用自动分配 IP 时就设定, 如使用 DHCP 则可以不设

1-2 Windows 环境设定要求

1. 支持 Windows 98/98SE/2000/XP 等 Windows OS 产品
2. 在各操作系统下安装 MaxControl 或是 MaxUser

1-3 MaxUser 设定要求

1. 需在安装有硬盘保护系统V4.0(以上)的计算机上使用管理员模式(安装软件模式)安装 MaxUser
2. 操作系统为 Win2000/XP 时, 必须使用操作系统的 Administrator 用户权限安装
3. 与安装 MaxControl 端的 PC 网络邻居需要可以互相访问, TCP/IP 协议是必要的。

1-4 MaxControl 设定要求

1. 屏幕分辨率设定最低为800*600, 建议值比安装MaxUser的计算机屏幕分辨率高一级, 例如MaxUser设定为800*600, 那MaxControl设定建议值为1024*768 以上。注意: 至少要等于 MaxUser 端。不可以小于 MaxUser 端的屏幕分辨率。
2. MaxControl 不是必须安装在带有硬盘保护系统的计算机上。

3. IE 版本 4.0 以上

4. 与安装 MaxUser 端的 PC 网络邻居需要可以互相访问。TCP/IP 协议是必要的。

5. 传送文件夹时, FTP 中的 Port:7702 必须可以使用的

第二章 软件安装、运行以及卸载

2-1 MaxUser 安装步骤

1. 使用管理员模式(安装软件模式)在 Windows 操作系统下执行“联想机房管理专家网络控制系统”光盘 Maxuser 文件架中的 MaxUser_Legend.exe 来进行安装。(您购买到的光盘名称可能与说明书中的名称不完全相同, 但操作方式是一样的。)
2. 按照屏幕上指示操作, 直到安装完成, 并且重新启动即可

2-2 MaxControl 安装步骤

1. 在 Windows 操作系统下执行“联想机房管理专家网络控制系统”光盘 MaxControl文件架中的MaxControl_Legend.exe来进行安装。(如果有硬盘保护系统请使用管理员模式安装)。
2. 按照屏幕上指示操作, 直到安装完成, 并且重新启动即可。

2-3 执行 MaxControl

1. 执行桌面上的 MaxControl 图标来激活控制窗口
2. 或者从 " 开始 / 程序 /MaxControl/MaxControl" 来激活控制窗口

2-4 卸载 MaxUser

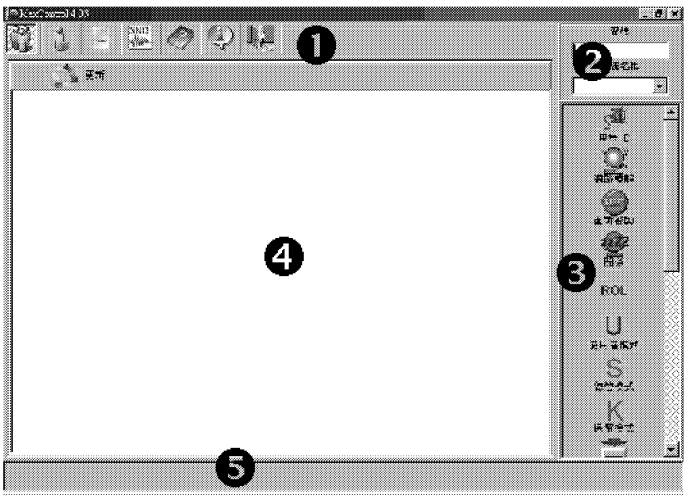
1. 使用管理员模式在 Windows 操作系统下 C:\MaxUser 目录中执行 Uninstall.exe
2. 屏幕会出现输入密码的窗口, 密码为本机硬盘保护系统的管理员密码。
3. 按照屏幕上指示操作, 直到卸载完成, 并且重新启动即可

2-5 卸载 MaxControl

1. 在 Windows 操作系统下 C:\MaxControl 目录中执行 unins000.exe
2. 按照屏幕上提示操作, 直到卸载完成, 并且重新启动即可

第三章 MaxControl 使用说明

3-1 MaxControl 五大功能区:



①主控制区

②被控端管理员密码输入及引导系统选择区

③控件工作区

④主窗口

⑤状态栏

3-2 主控制区

1. 群组: 用来选择需要控制的群组。这里的群组是为了帮助您管理多台计算机而提供的一个分组概念, 可以在保护系统中设定, 也可以在 MaxControl 更改。不是在一般意义上的计算机工作组。如果要移动群组图标的位置, 鼠标右击该图标选择“移动位置”, 然后就可以选择“编辑”-“排序” - “手动”; 就可以用鼠标拖动图标位置了。

2. 计算机: 用来选择群组中需要控制的计算机。如果要移动计算机图标的位置, 鼠标右击该图标选择“移动位置”, 然后就可以选择“编辑”-

“排序” - “手动”; 就可以用鼠标拖动图标位置了。

3. 计算机列表: 列出所有收集到的计算机相关信息及状态

4.

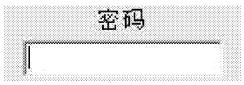
档案传输: 列出正在进行档案传输的计算机及状态

5. 帮助: 帮助文件, 该文件仅供参考, 所有对 “联想机房管理专家” 的说明均以本说明书为准。

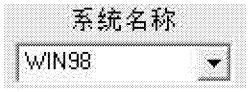
6. 关于: 软件信息

7. 离开: 退出 Maxcontrol 控制程序

3-3 被控端管理员密码输入及引导系统选择区

1. 

此处输入被控端的管理员密码(如果不输入密码或者密码输入不正确, 则被控端不受控制)

2. 

此处选择被控制端使用的操作系统(与某些控件配合使用)

3-4 控件工作区

1. 收集 ID: 收集计算机 ID(选择该功能的时候会出现对话框, 需要根据被收集的计算机可能处于的状态进行选择)

2. 网络唤醒: 将所选择的计算机通过网络唤醒(需主机正常关机并且

没有意外掉电, 主机电源接通良好才能使用)

3.

重启: 命令所选择的计算机重新启动

4.

关机: 命令所选择的计算机关机

5.

使用者模式: 命令所选择的计算机重新启动进入使用者模式(如果有多个操作系统, 则进入引导系统选择区中正确指定的操作系统)

6.

管理员模式: 命令所选择的计算机重新启动并进入总管模式(如果有多个操作系统, 则进入引导系统选择区中正确指定的操作系统)

7.

保留模式: 命令所选择的计算机重新启动进入保留模式(如果有多个操作系统, 则进入引导系统选择区中正确指定的操作系统)

8.
备份: 命令所选择的计算机进行数据备份(需要硬盘分区为备份复原模式。进行该操作时, 受控端计算机屏幕无提示, 本机显示受控端处于关机状态。备份完成后重新启动并显示正常。)

9.
复原: 命令所选择的计算机进行数据复原(需要硬盘分区为备份复原模式, 进行该操作时, 受控端计算机屏幕无提示, 本机显示受控端处于关机状态。复原完成后重新启动并正常。)

10.
指定引导盘: 当被控端安装有多个操作系统时命令其只能进入指定的操作系统。

11.
取消指定开机碟: 命令所选择的计算机取消指定引导盘

12.

文件传输: 将本机的文件向被选择的计算机传输(只支持文件夹的传输, 如果只想传输文件, 请将其放入一文件夹中传输。同时请注意, 本机与被选择的计算机必须在同一个网段中, 也就是IP地址只有最后一位不同才可以。)

13.
屏幕查看: 监视指定计算机的屏幕。该功能最多可以同时监视 9 个指定计算机的屏幕。推荐监视一个计算机的屏幕。并请注意, 该功能并不能对所有出现在指定指定计算机屏幕上的图象进行监视。(如指定计算机处于全屏幕 DOS 模式或播放视频文件等情况)

14.
远程遥控: 遥控被选择到的计算机。该功能可以远程操作一台被控计算机。(该功能依赖于屏幕查看功能, 只要能查看到的就可以进行远程操作,)

15.
暂存区信息: 显示一台选定计算机的暂存区信息。

16.
发送信息: 发送信息给被选择到的计算机。(一次最多发送 254 字节的信息,)

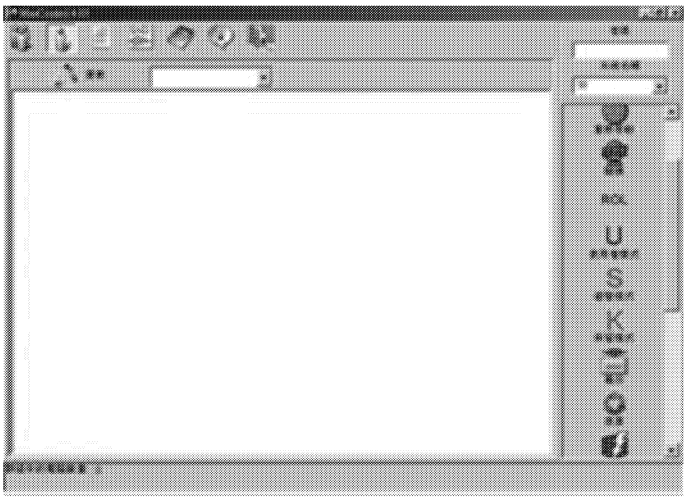
⚠ 注意: 以上功能3-11, 均可在受控端处于操作系统下或硬盘保护系统登录界面下使用。而12-16只能在受控端处于操作系统下的时候才能使用。当受控计算机处于硬盘保护系统登录界面下时, 选择3-11的功能, 弹出的消息对话框是没有意义的, 点击“传送”即可。所有操作均会立即执行。另外除特别说明外以上功能均支持在同一网段(IP 地址仅最后一位不同)内的一对多操作。具体的方法是用鼠标多选计算机, 选定后用鼠标右键点击选顶的计算机, 选择弹出对话框中的操作即可。考虑到多机传送不稳定情况的发生, 建议不超过6台电脑进行一对多的操作。

3-5 主窗口

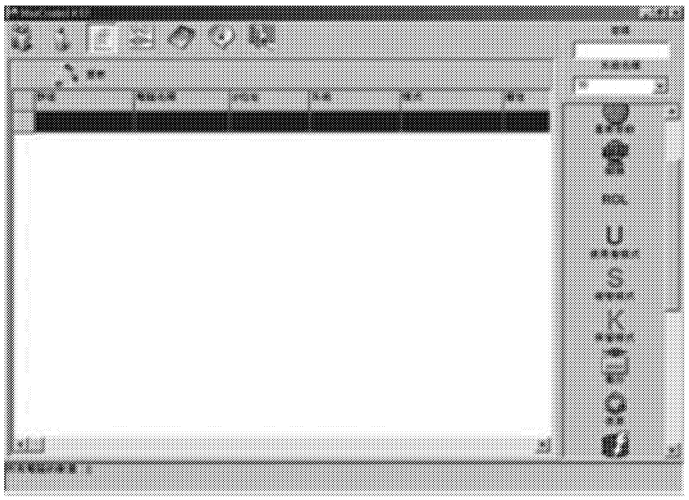
根据控在主控制区选择的项目切换到各自的控制主窗口

1. 群组的主窗口

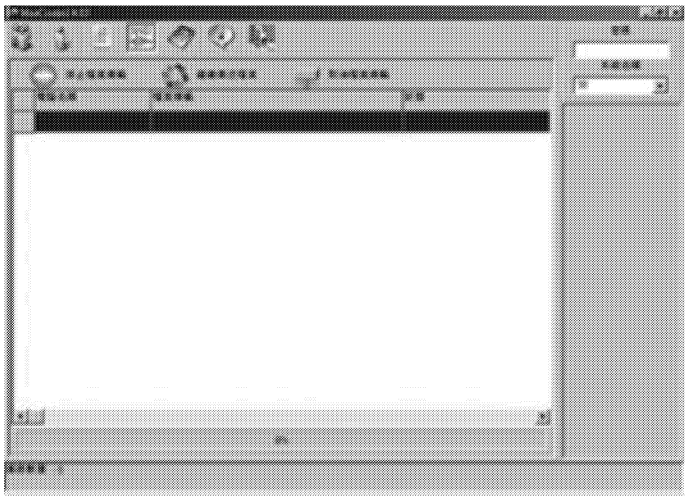
2. 计算机的主窗口



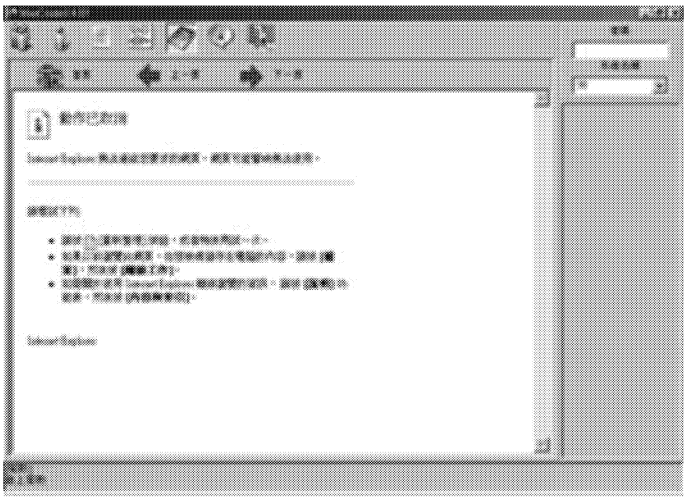
3. 计算机列表的主窗口



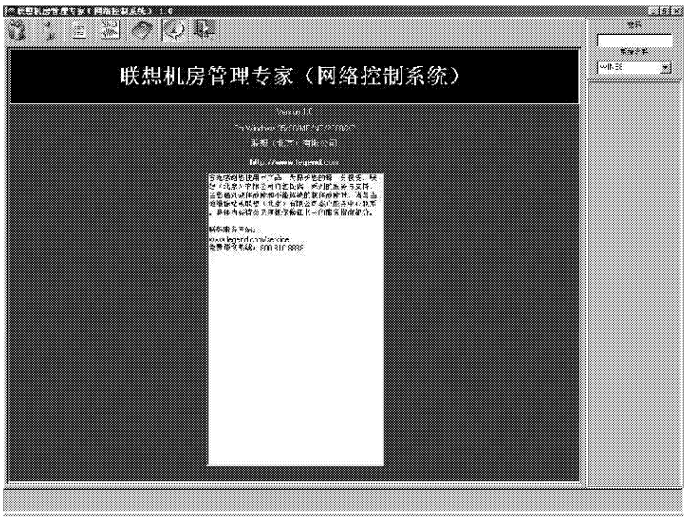
4. 档案传输的主窗口



5.帮助的主窗口



6.关于的主窗口



3-6 状态栏

显示各项功能的目前状态及说明

第四章 注意事项

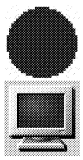
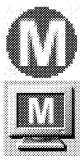
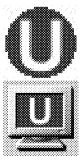
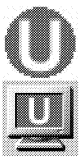
1. 在 MaxControl 的群组设定中一次最多设定 50 台计算机, 最多可设定 50 个群组。
2. 传送文档时所选择的文件夹中最多包含 500 个文件和文件夹。超过该范围会出现提示信息, 不能完成操作。
3. 收集计算机时, 必须设定在联想硬盘保护系统中的群组及机器名才能收集到计算机
4. 执行网络唤醒功能, 子网掩码必须为 255.255.255.xxx。同时被唤醒的计算机 BIOS 中关于网络唤醒的设置必须打开如: WOL ENABLE 等, 具体的请参考计算机说明书。同时请注意不要同时唤醒大量计算机, 此操作可能会导致市电瞬间负荷过大。
5. 在传送档案过程中不能再下其它命令, 必须先执行停止文件传输来执行其他操作。(如果需要可以执行继续传送文件来继续被暂停的文件传输。当退出 MaxControl 程序并再次进入后, 则无法继续上次的文件传输操作。)
6. 不可以在两台以上的计算机同时执行 MaxControl 程序来作控制。
7. 如果一台计算机上同时安装了 MaxControl 与 MaxUser.则无法通过 MaxControl 对本机进行任何控制。
8. 由于网络等其他原因, 当您使用网络控制功能时(如远程遥控), 可能系统会出现几秒到几十秒的等待。
9. 所有网络控制功能的正常使用依赖于MaxUser程序的正常运行以及受控端计算机的资源使用和网络连接的良好状态。也就是说当MaxUser程序被人为强行结束时, 或者受控端处于死机、蓝屏幕以及进行大量运算, 或网络连接断开等情况下, 网络控制功能将失效。
10. 如果您使用中遇到计算机/群组不能正常显示, 是由于群组信息没有被正确记录造成的, 您可以按照以下操作方法使群组名的到正确记录。方法为: 在计算机列表中选择所有的计算机并右击鼠标, 弹出对话框选择“编辑”–删除计算机。然后重新收集 ID。当计算机列表中出现所有计算机后, 选择选择所有的群组并右击鼠标, 弹出对话框选择 “移动模式”

后选择“编辑”－“排序”－“手动”；移动一下群组图标的位置后再选择“编辑”－“排序”－“自动”即可。然后您就可以根据您需要利用手动或自动模式将将群组/计算机摆放到您需要的位置。并退出MaxControl保存该改动了。

11. 因本说明中图形及文字属于举例说明，可能会与您的实际界面不完全相同，此时请以实际界面显示为准。

附录

各状态图标所表示的意义

					
受控制时:代表关机状态(或其他不受控的状态) 文件传输时:代表计算机已经断线	受控制时:代表保护系统菜单状态 文件传输时:代表计算机已经联机	受控制时:代表用管理员模式引导状态 文件传输时:代表传输失败或暂停	受控制时:代表用使用者模式引导状态 文件传输时:代表传输失败或暂停	受控制时:代表操作系统使用管理员状态 文件传输时:代表正在传输中	受控制时:代表操作系统使用者模式状态 文件传输时:代表正在传输中
受控制时:代表此群组内的所有计算机都在关机状态	受控制时:代表此群组内的所有计算机都在保护系统菜单状态	受控制时:代表此群组内的计算机用管理员模式或使用者模式引导状态、	受控制时:代表此群组内的所有计算机都在管理员模式引导状态	受控制时:代表此群组内的所有计算机都在使用者模式引导状态	受控制时:代表此群组内的计算机在系统下为管理员或使用者模式状态
受控制时:代表此群组内的计算机在系统下都为管理员模式状态	受控制时:代表此群组内的计算机在系统下都为使用者模式状态	受控制时:代表此群组内的计算机包含上列两种以上状态			

将 MaxControl 计算机主窗口中排列与机房中实际的计算机物理排列对应

如果您可以将计算机主窗口列表中的计算机排列顺序与机房实际的计算机位置对应起来，那么将极大的方便您的日常管理、维护工作。您可以通过屏幕直接看到某个物理位置的计算机的具体状态，并可以通过远程遥控对它进行基本维护。那么如何建立这种对应呢？首先，您需要将所有的计算机关闭。并逐个启动计算机。(当然您可以通过网络唤醒来实现)每启动一台，您就将这一台的名字与它的物理位置对应上了，您可以在上面的图3-5-2所示的计算机主窗口鼠标右击该计算机的图标，选择“移动模式”后选择“编辑”-“排序”使用手动排列将该计算机图表排列至您认为合适的位置。如果您觉得美中不足的是此种排列完成后，计算机的名字排列不规则，那么您就需要利用联想硬盘保护系统 V4.0 中集成的自动分配 IP 功能了(具体操作见联想硬盘保护系统使用指南)。您需要将物理位置第一台机器设置为发射端，将其他的机器全部关闭。然后严格按照机器排列的物理位置顺序逐台启动。并将其调整为接收端状态，当所有机器都登录到发射端后，就可以自动分配机器名/IP 地址了。由于自动分配采用的是 +1 算法。当机器名称/IP 地址分配结束后。重新启动所有计算机进入操作系统后。您的机器名称顺序与您刚才开机的顺序完全一致了。然后您再将图标排列好即可。